

# Herramienta anti-intrusos

Citibanamex ofrece de manera gratuita a sus usuarios de BancaNet un antivirus llamado IBM Trusteer Rapport.

## ¿Qué es IBM Trusteer Rapport?

IBM Trusteer Rapport es una herramienta que protege a sus usuarios de ciertos tipos de malware y ataques de phishing, los cuales son la causa principal de la mayoría de los fraudes financieros cibernéticos. Esta herramienta funciona junto con el software antivirus ya existente en su computadora y permite que su sistema pueda detener un mayor número de amenazas mientras usas BancaNet.

### Ventajas:

- Sin costo por tiempo ilimitado para los usuarios de BancaNet.
- Se actualiza automáticamente en línea, siempre que exista conexión a internet.
- Compatible con Windows y Mac.
- Elimina el malware financiero existente en los dispositivos de los usuarios. El malware financiero es la tendencia emergente de usar malware especializado, que se ha creado para escanear una computadora o una red informática completa, para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Protege a los navegadores de las vulnerabilidades existentes para instalar malware.

## ¿Cómo me protege IBM Trusteer Rapport?

- Evita los ataques de malware financiero al acceder a sitios web maliciosos o al descargar aplicaciones maliciosas.
- IBM Trusteer Rapport protege tu número de cliente, contraseñas y otra información de inicio de sesión sensible y evita que el malware y los sitios web fraudulentos roben esta información.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano, siempre y cuando exista conexión a internet y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no ralentizará tu computadora ni interferirá con tus aplicaciones.
- La protección comienza con una instalación rápida (para ayudar a garantizar la protección total, reinicia tu computadora).

## ¿Qué navegadores y sistemas operativos son compatibles con IBM Trusteer Rapport?

### Soluciones Trusteer para Windows:

- CPU: 1GHz o superior
- Memoria: 1024MB RAM o superior
- **Sistemas operativos compatibles:**
  - Service Pack 1 (SP1) de Windows 7 y superior
  - Windows 8, 8.1
  - Windows 10
  - Windows Server 2008 (R2), 2012 (R1 y R2)
- **Navegadores compatibles:**
  - Internet Explorer 10
  - Internet Explorer 11 - Win 7, 8.1, 10
  - Google Chrome 61, 62, 63
  - Mozilla Firefox 55, 56, 57
  - Mozilla Firefox ESR (32bit) 45, 52
  - Microsoft Edge - EdgeHTML 12, 13, 14

**Soluciones IBM Trusteer Rapport para Mac:**

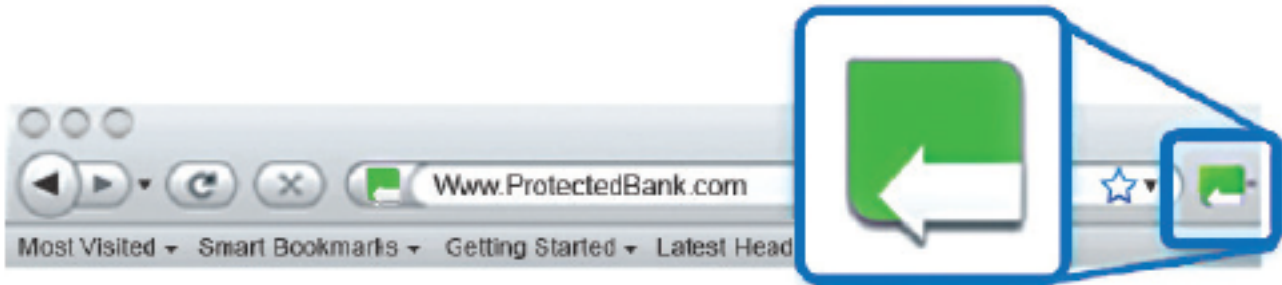
- CPU: Intel Core o superior
- Memoria: 512MB RAM
- **Sistemas operativos compatibles:**
  - Mac OS X Mountain Lion (10.8)
  - Mac OS X Mavericks (10.9)
  - Mac OS X Yosemite (10.10)
  - Mac OS X El Capitan (10.11)
  - Mac OS X Sierra (10.12)
  - Mac OS X High Sierra (10.13)
- **Navegadores compatibles:**
  - Mozilla Firefox (64bit) 55, 56, 57

Para más información sobre los Sistemas operativos y Navegadores compatibles ingresa a: <http://www.trusteer.com/en/support/supported-platforms>

**¿Cómo sé si está funcionando IBM Trusteer Rapport?**

Una vez instalado, el software IBM Trusteer Rapport es prácticamente transparente y no invasivo. Su objetivo es evitar interferir con su computadora y es fácil de usar, ya que no requiere conocimiento o capacitación previa. Podrás continuar utilizando BancaNet o navegar en Internet de la misma manera que antes. El proceso de inicio de sesión permanece sin cambios y no se requieren cambios de configuración. El icono verde que aparece en el lado derecho de la barra de direcciones del navegador indica que IBM Trusteer Rapport está ayudando a proteger el sitio web contra los ataques de malware.

Si el icono es verde, indica que IBM Trusteer Rapport protege la comunicación con el sitio web.



Si el icono está de color gris, quiere decir que la página no está protegida.



**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto.

Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>

## IMPORTANTE

Recuerda que Citibanamex **NUNCA** te solicitará claves generadas por tu dispositivo NetKey para la instalación de la herramienta anti-intrusos.

Si ves las pantallas anexas o similares, **NO** compartas ningún tipo de información y por favor comunícate de inmediato al Centro de Atención Telefónica.

- De la Ciudad de México: 55 1226 3990
- Del interior sin costo: 800 110 3990

Horario de atención de lunes a domingo 24h.

### Pantallas falsas

