

Herramienta anti-intrusos

Banamex ofrece de manera gratuita a sus usuarios de BancaNet un antivirus llamado IBM Trusteer Rapport.

¿Qué es IBM Trusteer Rapport?

IBM Trusteer Rapport es una herramienta que protege a sus usuarios de ciertos tipos de malware y ataques de phishing, los cuales son la causa principal de la mayoría de los fraudes financieros cibernéticos. Esta herramienta funciona junto con el software antivirus ya existente en su computadora y permite que su sistema pueda detener un mayor número de amenazas mientras usas BancaNet.

Ventajas:

- Sin costo por tiempo ilimitado para los usuarios de BancaNet.
- Se actualiza automáticamente en línea, siempre que exista conexión a internet.
- Compatible con Windows y Mac.
- Elimina el malware financiero existente en los dispositivos de los usuarios. El malware financiero es la tendencia emergente de usar malware especializado, que se ha creado para escanear una computadora o una red informática completa, para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Protege a los navegadores de las vulnerabilidades existentes para instalar malware.

¿Cómo me protege IBM Trusteer Rapport?

- Evita los ataques de malware financiero al acceder a sitios web maliciosos o al descargar aplicaciones maliciosas.
- IBM Trusteer Rapport protege tu número de cliente, contraseñas y otra información de inicio de sesión sensible y evita que el malware y los sitios web fraudulentos roben esta información. • Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano, siempre y cuando exista conexión a internet y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no ralentizará tu computadora ni interferirá con tus aplicaciones.
- La protección comienza con una instalación rápida (para ayudar a garantizar la protección total, reinicia tu computadora). Soluciones Trusteer para Windows:

¿Qué navegadores y sistemas operativos son compatibles con IBM Trusteer Rapport?

- CPU: 1GHz o superior
- Memoria: 1024MB RAM o superior
- Sistemas operativos compatibles:
 - Service Pack 1 (SP1) de Windows 7 y superior
 - Windows 8, 8.1
 - Windows 10
 - Windows Server 2008 (R2), 2012 (R1 y R2)
- Navegadores compatibles:
 - Internet Explorer 10
 - Internet Explorer 11 - Win 7, 8.1, 10
 - Google Chrome 61, 62, 63
 - Mozilla Firefox 55, 56, 57
 - Mozilla Firefox ESR (32bit) 45, 52
 - Microsoft Edge
 - EdgeHTML 12, 13, 14

Soluciones IBM Trusteer Rapport para Mac:

- CPU: Intel Core o superior
- Memoria: 512MB RAM
- Sistemas operativos compatibles:
 - Mac OS X Mountain Lion (10.8)
 - Mac OS X Mavericks (10.9)
 - Mac OS X Yosemite (10.10)
 - Mac OS X El Capitan (10.11)
 - Mac OS X Sierra (10.12)
 - Mac OS X High Sierra (10.13)
- Navegadores compatibles:
 - Mozilla Firefox (64bit) 55, 56, 57

¿Cómo sé si está funcionando IBM Trusteer Rapport?

Una vez instalado, el software IBM Trusteer Rapport es prácticamente transparente y no invasivo. Su objetivo es evitar interferir con su computadora y es fácil de usar, ya que no requiere conocimiento o capacitación previa. Podrás continuar utilizando BancaNet o navegar en Internet de la misma manera que antes. El proceso de inicio de sesión permanece sin cambios y no se requieren cambios de configuración.

El icono verde que aparece en el lado derecho de la barra de direcciones del navegador indica que IBM Trusteer Rapport está ayudando a proteger el sitio web contra los ataques de malware.



Nota: Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Banamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>

Recuerda que Banamex NUNCA te solicitará claves generadas por tu dispositivo NetKey para la instalación de la herramienta anti-intrusos. Si ves las pantallas anexas o similares, NO compartas ningún tipo de información y por favor comunícate de inmediato al Centro de Atención Telefónica.

- De la Ciudad de México: 55 1226 3990
- Del interior sin costo: 800 110 3990

Horario de atención de lunes a domingo 24h.